



## CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DACOS SaaS

### Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei servizi Dacos Cloud è disciplinata dal presente contratto di servizio (in seguito per brevità "**Contratto**") che si perfeziona tra la società Dacos Srl con sede in Venezia-Marghera, Via Don Armando Berna 5, P.I./C.F. 03333480279 (in seguito per brevità "DACOS" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente (in seguito per brevità "Cliente") nella Proposta d'Ordine (in seguito "PdO") e congiuntamente definite "**Parti**". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- (1) Condizioni di fornitura dei Servizi Dacos SaaS;
- (2) Proposta d'Ordine;
- (3) Specifiche tecniche;
- (4) Policy di utilizzo dei servizi Cloud DACOS;
- (5) Service Level Agreement (SLA).

### Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura dei servizi Dacos SaaS

1. Definizioni .....	1
2. Oggetto del contratto .....	2
3. Perfezionamento del Contratto.....	2
4. Attivazione ed erogazione del servizio, titolarità dei dati.....	2
5. Corrispettivo del Servizio e canone di mantenimento.....	3
6. Modalità di pagamento.....	3
7. Variazione dei moduli e degli utenti abilitati .....	3
8. Omesso pagamento, sospensione dei servizi e cancellazione dei dati.....	3
9. Obblighi e limitazione di responsabilità di DACOS.....	3
10. Obblighi e diritti del Cliente.....	4
11. Assistenza hot-line, interventi tecnici, manutenzione.....	5
12. Durata del Contratto.....	5
13. Sospensione del Servizio .....	6
14. Recesso .....	6
15. Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento – cessazione .....	6
16. Modifiche al contratto e/o Policy Dacos.....	7
17. Limitazioni di utilizzo.....	7
18. Infrastruttura e copyright.....	7
19. Sicurezza delle informazioni. ....	7
20. Disposizioni finali.....	7
21. Ultrattività.....	8
22. Foro Competente.....	8
23. Trattamento dei dati personali.....	8



## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Definizioni. Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- **Cloud – Cloud Computing (o nuvola informatica):** indica un paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità on demand attraverso Internet a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili.
- **SaaS – Software as a Service:** forma di Cloud Computing che prevede la messa a disposizione da parte del Fornitore a favore del Cliente di una serie di utilità accessibili via web e nel contratto identificate come "Servizi". L'utente avrà quindi accesso ad uno o più applicativi web tramite un servizio di allocazione delle risorse in elaboratori remoti. Il software e i servizi offerti sono tutelati dalla normativa sulle opere di ingegno a carattere creativo. Il loro utilizzo è concesso al Cliente in licenza d'uso, da intendersi limitata alla durata del contratto, non esclusiva e non trasferibile, per le sole finalità di organizzazione e di gestione dell'attività del Cliente.
- **CloudVillage Pro, CloudVillage Enterprise:** individuano un insieme di procedure software di natura gestionale rese disponibili da DACOS come utilità in modalità SaaS e dedicate alle strutture ricettive. Utilizzabili mediante browser web previa immissione delle credenziali di accesso, sono definite dai moduli funzionali che il Cliente può attivare o disattivare secondo necessità e dal un numero di utenti abilitati in contemporanea all'utilizzo delle stesse. La definizione può essere variata mediante Upgrade (aumento) e Downgrade (riduzione) del Contratto.
- **Credenziali di accesso:** login e password a livello utente. Quelle necessarie al primo accesso saranno comunicate dal Fornitore al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.
- **24/7/365:** acronimo utilizzato per indicare 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.
- **Informazioni confidenziali: (i)** le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o **(ii)** le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di DACOS sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.
- **Proposta d'ordine (PdO):** documento che definisce l'elenco dei moduli attivati e le condizioni economiche per l'erogazione dei Servizi da parte di DACOS. La PdO sottoscritta dal Cliente formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.
- **Policy di utilizzo dei servizi DACOS:** documento redatto dal Fornitore nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei servizi cloud cui sono soggetti tutti i Clienti.
- **I Service Level Agreement (in italiano: accordo sul livello del servizio), in sigla SLA,** sono strumenti contrattuali attraverso i quali si definiscono le metriche di servizio (es. qualità di servizio) che devono essere rispettate da un fornitore di servizi come DACOS (detto anche 'provider') nei confronti dei propri Clienti/utenti e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

### 2. Oggetto del Contratto. L'oggetto del contratto è la fornitura dei Servizi Dacos Cloud in modalità SaaS nella tipologia ed alle condizioni economiche presenti nella PdO e con le caratteristiche tecniche presenti al momento della sua conclusione e riportate sul sito [www.cloudvillage.it](http://www.cloudvillage.it).

### 3. Perfezionamento del Contratto. I termini del presente Contratto entrano in vigore alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte del Fornitore della PdO, accettata e firmata dal Cliente in ogni sua parte. L'invio o la consegna brevi manu al Fornitore della PdO sottoscritta, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle condizioni contenute nella stessa e in tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali;

### 4. Attivazione ed erogazione del servizio, titolarità dei dati

**4.1** Con l'attivazione del Servizio il Cliente riceverà le credenziali di accesso del primo utente con le quali potrà iniziare ad operare. I moduli ed il numero di utenti abilitati saranno conformi a quanto riportato nella PdO.

**4.2** Resta espressamente inteso che DACOS, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi; in ogni caso DACOS è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati attraverso SaaS.



## 5. Corrispettivo del Servizio - canone

**5.1 Costi di Setup.** Con il perfezionamento del contratto il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore gli importi una-tantum relativi al Setup del Servizio e alla formazione secondo quanto indicati nella PdO.

**5.2 Canone.** Per il mantenimento e l'aggiornamento del Servizio il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore il canone annuale pari all'importo che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) il canone mensile complessivo indicato nella PdO; per il primo periodo il canone dovuto sarà pari all'importo che si ottiene moltiplicando il canone mensile per il numero di mensilità necessarie a raggiungere il 31.12 calcolate dal mese di perfezionamento del contratto.

**5.3 Aggiornamento canone.** Il canone verrà rivalutato annualmente secondo l'indice ISTAT NIC – indice nazionale dei prezzi al consumo dell'intera collettività nazionale - verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. Il Cliente riconosce che la rivalutazione non costituisce variazione del contratto di cui all'art. 16.2.

**5.4 Prezzi e Tasse.** Tutti i prezzi indicati nella PdO sono al netto di qualsiasi imposta, tassa e contributo attuale e futuro. Il Cliente pagherà tutte le tasse, imposte, diritti e supplementi presenti e futuri derivanti dalla fornitura dei Servizi, a meno che il Cliente non abbia fornito a DACOS un adeguato certificato di esenzione prima della fornitura del relativo Servizio. Ciascuna parte è l'unica responsabile per tutte le tasse e gli accertamenti sui propri beni immobili e personali e sul proprio reddito netto. Se il cliente è tenuto a trattenere qualsiasi imposta relativa ai Servizi di DACOS, deve ridurre il pagamento a DACOS dell'importo dell'imposta e fornire a DACOS la documentazione fiscale applicabile necessaria affinché DACOS possa recuperare tutte le imposte trattenute. Se la documentazione non è stata fornita entro il termine prescritto dall'autorità fiscale, il Cliente è tenuto a rimborsare a DACOS le somme trattenute. Qualsiasi imposta, tassa e contributo comunque gravante o commisurato alla fornitura e ai prezzi è indicato separatamente sulla fattura

## 6. Modalità di pagamento

**6.1 Corrispettivi di Setup e prima annualità:** a 30giorni dal perfezionamento del contratto qualora non diversamente indicato nella PdO;

**6.2 Canoni mensili: l'importo totale annuale** riferito agli stessi in 2 (due) rate semestrali anticipate con scadenze rispettivamente nei mesi di febbraio e luglio.

## 7. Variazione dei moduli e degli utenti abilitati

**7.1 Upgrade Contratto.** Il Cliente ha facoltà di richiedere l'UPGRADE del contratto in corso d'anno, ovvero l'attivazione di ulteriori moduli o un aumento del numero di utenti abilitati. Il nuovo canone, calcolato sulla nuova configurazione riportata nella PdO, avrà effetto per il rateo residuo al 31/12 e avrà decorrenza immediata dal primo giorno del mese successivo a quello di perfezionamento della PdO, al netto del canone già corrisposto sul precedente contratto.

**7.2 Downgrade Contratto.** Il Cliente ha la facoltà di richiedere il downgrade del contratto, ovvero la disattivazione di moduli funzionali attivi e/o la diminuzione del numero di utenti abilitati senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni inviando comunicazione scritta a DACOS a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [dacos@pec.dacos.it](mailto:dacos@pec.dacos.it) almeno 90 giorni prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. Il recesso avrà effetto dal 01.01 dell'anno successivo alla comunicazione

**8. Omesso pagamento, sospensione dei servizi e cancellazione dei dati.** Il Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione dei Servizi rispettando le scadenze indicate nei documenti di addebito (fatture, note di debito). Nel caso in cui il Cliente ometta il pagamento nei termini prefissati, verrà inviato un preavviso di sospensione dei servizi sull'indirizzo di posta elettronica certificata del Cliente. Trascorsi quindici giorni dall'inizio del preavviso e permanendo il credito di DACOS, l'erogazione dei servizi verrà sospesa. *Durante la sospensione del servizio, il Cliente non potrà accedere ai Servizi.* Trascorsi trenta giorni dalla sospensione del servizio, e permanendo il credito del Fornitore, i dati verranno cancellati e le risorse dedicate al servizio del Cliente torneranno nella disponibilità di DACOS. *ATTENZIONE: dopo la cancellazione dei dati questi non saranno più disponibili anche a fronte del successivo saldo degli omessi pagamenti.* La sospensione dei servizi e/o la cancellazione dei dati non estingue i crediti del Fornitore nei confronti del Cliente.

## 9. Obblighi e limitazione di responsabilità di DACOS

**9.1** DACOS garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio SaaS 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA). Gli obblighi e le responsabilità di DACOS verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a DACOS, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, DACOS risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.



**9.2 Garanzia.** DACOS fornisce il servizio SaaS CloudVillage nello stato di fatto e di diritto. DACOS non garantisce che le funzionalità contenute rispondano alle esigenze del cliente, siano continuative o prive di errori. DACOS non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione sia tecnica che funzionale, né ai materiali forniti, né alle informazioni contenute. In proposito DACOS, nei limiti dell'art. 1229 c.c., non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità derivante dall'uso Del Servizio e delle informazioni gestite.

**9.3 Attività correttiva e di miglioria.** Il Cliente ha la facoltà di segnalare a DACOS gli errori e i malfunzionamenti nonché la necessità di nuove funzionalità o qualsiasi miglioria che possa essere ritenuta utile. DACOS analizzerà le richieste e ne valuterà la fattibilità nell'ambito dei servizi oggetto del contratto, con la diligenza media propria del settore. In ogni caso tutti i servizi di manutenzione e aggiornamento sono erogati sulla base delle correzioni, degli adattamenti e delle evoluzioni del SaaS che DACOS deciderà di implementare sulla base della propria esclusiva discrezionalità e senza alcun obbligo circa periodicità, tempistiche, tipologia o numero di interventi da effettuare. Pertanto DACOS potrà variare le caratteristiche tecniche e funzionali del software, i sistemi e le risorse cloud in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti, sia hardware che software, garantendo al Cliente le medesime o migliori funzionalità

**9.4 Interruzione servizio.** DACOS si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**9.5 Backup.** DACOS esegue un backup su tutto il contenuto degli storage Cloud che, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio. Al fine di elevare il livello di sicurezza DACOS si obbliga ad eseguire un backup giornaliero e ridondato dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi dal Cliente mediante il servizio.

**9.6 Copia e Ripristino del database.** Il Cliente può in ogni momento richiedere a DACOS una copia dei propri dati contenuti nei database. I dati verranno forniti in un file compresso, protetto da password e nel formato gestito dai database; DACOS non ha obbligo alcuno di fornire indicazioni tecniche sulla struttura e l'organizzazione dei dati. Il Cliente può richiedere il ripristino del database salvato nell'ultimo backup giornaliero. I servizi di Copia e Ripristino sono a titolo oneroso e per essere erogati non devono sussistere situazioni di omessi pagamenti nei confronti di DACOS

**9.7** DACOS non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi in internet e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Dacos non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

## 10. Obblighi e diritti del Cliente

**10.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Dacos alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità (v. SLA punto 7). Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Dacos risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

**10.2** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Dacos ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Dacos si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**10.3** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione e amministrazione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**10.4 Requisiti minimi.** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti minimi hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'utilizzo di SaaS di DACOS e si impegna all'adeguamento anche in conseguenza del rilascio di versioni aggiornate delle procedure

**10.5.** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Dacos e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Dacos è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Dacos per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.



**10.6** Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile **(i)** della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio **(ii)** del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura Cloud e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente **(iii)** dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Dacos **(iv)** dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.

**10.7** Il Cliente si impegna a comunicare a Dacos, mediante mail a [amministrazione@dacos.it](mailto:amministrazione@dacos.it) ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato sulla scheda Cliente.

**10.8** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Dacos di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

**10.9** Il Cliente si impegna (i) rispettare e a far rispettare a terzi autorizzati all'utilizzo del Servizio la vigente normativa per la protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) (ii) a manlevare e tenere indenne Dacos da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

**10.10** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Dacos da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Dacos qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**10.11** Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Dacos da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

## 11. Assistenza hot-line, interventi tecnici, manutenzione.

**11.1** DACOS garantisce al Cliente un servizio di assistenza hot-line mediante personale tecnico dedicato alla ricezione e gestione delle sue comunicazioni e richieste, siano esse pervenute via e-mail all'indirizzo [assistenza.cv@dacos.it](mailto:assistenza.cv@dacos.it) o telefonicamente. Il Cliente potrà avvalersi gratuitamente ed illimitatamente di questo servizio per avere chiarimenti in merito all'utilizzo del Servizio. In caso di irregolarità o disfunzioni di quest'ultimo, il Cliente è tenuto a comunicarlo a Dacos che farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi segnalati compatibilmente agli orari di ufficio riportati sul sito [www.dacos.it](http://www.dacos.it). Il Cliente è edotto che l'assistenza hot-line non è preposta alla formazione di base degli addetti sull'utilizzo del Servizio, alla soluzione di problematiche che richiedano un intervento diretto su informazioni e dati memorizzati e gestiti mediante il Servizio o alla personalizzazione dello stesso.

**11.2 Interventi tecnici personalizzati.** Su richiesta del Cliente, Dacos potrà effettuare interventi a titolo oneroso per formazione, assistenza tecnica e personalizzazioni del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Dacos e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Dacos. Con riferimento all'intervento di natura tecnica, il Cliente dichiara: **(i)** di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio e **(ii)** prende atto ed accetta che Dacos, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e **(iii)** accetta ora per allora, di farsi carico dei rischi connessi.

**11.3** Dacos si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione dell'intervento richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

**11.4** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Dacos e/o le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11.

**11.5 Manutenzione correttiva ed aggiornamento.** Dacos si riserva di programmare gli interventi di manutenzione correttiva ed aggiornamento di servizi SaaS accorpandoli in un certo numero di rilasci nel corso dell'anno. Questi interventi non comportano alcun onere per il Cliente. Per le modalità della loro applicazione si veda quanto riportato nel documento SLA (art. 4 – manutenzione programmata)





**11.6** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 13.1.VII il Cliente solleva, ora per allora, la stessa Dacos per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

**12. Durata del Contratto.** Per il primo anno i termini del contratto assumono validità dalla data di perfezionamento fino al 31.12. Per i successivi il contratto ha durata annuale, dall'1.1 al 31.12 e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno. Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere richiedere e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Dacos da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/o contenuti. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati- e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

### 13. Sospensione del Servizio.

**13.1** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 14 (Recesso), Dacos, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- i. il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Dacos;
- ii. il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Dacos e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- iii. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- iv. si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Dacos, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Dacos, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- v. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- vi. la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria; in qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Dacos per il risarcimento del danno.
- vii. il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**13.2** Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio.

### 14. Recesso

#### 14.1 Recesso del Cliente.

- i. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni inviando comunicazione scritta a Dacos almeno 90 giorni prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. Il recesso avrà effetto dal 01.01 dell'anno successivo alla ricezione della comunicazione.
- ii. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto secondo l'art.16.2 (modifiche al Contratto) e/o art. 16.3 (modifica della Policy) dandone comunicazione scritta a Dacos almeno 10 giorni prima della data in cui le modifiche avranno effetto. Il recesso avrà effetto dalla data in cui le modifiche avranno effetto e DACOS sarà sciolta dal contratto e potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo effettivamente pagato per la parte di canone inutilizzabile alla data di efficacia del recesso. Resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Dacos per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.
- iii. La comunicazione scritta dovrà avvenire a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [dacos@pec.dacos.it](mailto:dacos@pec.dacos.it)



**14.2 Recesso del Fornitore.** Dacos si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni tramite comunicazione scritta o posta certificata, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Dacos si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, DACOS sarà sciolta dal contratto e potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo effettivamente pagato per la parte di canone inutilizzabile alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Dacos Srl per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

#### 15. Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento – cessazione

**15.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: - violi gli obblighi previsti negli articoli 10, 17 e 18 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi Dacos; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

**15.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Dacos si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R.

**15.3** A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed Dacos avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

#### 16. Modifiche al contratto e alle Policy Dacos

**16.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Dacos si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

**16.2.** Qualora Dacos apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 14.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Dacos potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**16.3** Fermo quanto sopra Dacos si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei Servizi in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma.

**17. Limitazioni di utilizzo.** I Servizi possono essere utilizzati dal Cliente solo per scopi aziendali interni e non possono essere oggetto di commercializzazione. Il Cliente si impegna a non: **(i)** superare le limitazioni di utilizzo identificate nella PdO e nei materiali di supporto; **(ii)** vendere, rivendere, concedere in licenza, concedere in sublicenza, affittare, noleggiare o distribuire Servizi di DACOS o includerli come servizio od offerta in outsourcing, o rendere disponibile a beneficio di terzi qualsiasi parte di SaaS di DACOS; **(iii)** copiare o riprodurre qualsiasi parte, caratteristica, funzione o interfaccia utente della soluzione SaaS di DACOS; **(iv)** interferire o interrompere l'integrità o le prestazioni di una soluzione SaaS di DACOS; **(v)** utilizzare SaaS di DACOS per presentare, inviare o memorizzare dati che siano osceni, minacciosi, calunniosi, diffamatori o altrimenti illegali o tortuosi, violare i diritti di privacy di terze parti o infrangere o appropriarsi indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale; **(vi)** utilizzare SaaS di DACOS per interrompere o danneggiare il sistema o l'ambiente di una terza parte; **(vii)** accedere a una soluzione SaaS di DACOS per costruire un prodotto o un servizio competitivo; **(viii)** sottoporre a reverse engineering una soluzione SaaS di DACOS; **(ix)** divulgare qualsiasi informazione relativa alle prestazioni o al funzionamento delle soluzioni SaaS di DACOS a terzi (incluso qualsiasi benchmarking o altri risultati di test) senza il previo consenso scritto espresso di DACOS; o **(x)** incaricare una terza parte di eseguire test di sicurezza sui SaaS di DACOS, a meno che tale terza parte non stipuli un accordo scritto di non divulgazione direttamente con DACOS.

#### 18. Infrastruttura e copyright.

**18.1** L'infrastruttura utilizzata da Dacos per l'erogazione dei Servizi è collocata all'interno del territorio italiano. DACOS si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica alla soluzione SaaS che ritenga necessaria o utile per mantenere o migliorare la qualità e le funzionalità dei software, dei servizi offerti ai propri clienti, la forza competitiva o l'efficienza in termini di costi o prestazioni.



DACOS potrà utilizzare risorse come terze parti in tutta l'Unione Europea per la fornitura del Servizio e adempiere ai propri obblighi.

**17.2** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Dacos secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Dacos. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Dacos e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**19. Sicurezza delle informazioni.** Il Cliente, preso atto che l'azienda Dacos si è dotata della certificazione ISO 9001:2015 e di strumenti ritenuti idonei a tutelare la sicurezza delle informazioni, si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Dacos.

## 20. Disposizioni finali

**20.1** La sottoscrizione del presente Contratto di Servizio sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le parti e costituisce l'unico accordo esistente tra DACOS e il Cliente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute in questo documento e pattuizioni contenute in eventuali precedenti accordi o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, prevalgono le pattuizioni contenute nel presente accordo. L'eventuale tolleranza di Dacos sui comportamenti posti in essere, da una o da Cliente in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni ed il rispetto di tutti i termini e le condizioni previste nel contratto stesso.

**20.2** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Dacos indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Dacos con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**20.3** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 2.

**20.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**20.5** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**20.6** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Dacos srl Via della Libertà n. 12 30175 Marghera (Venezia) tramite lettera raccomandata AR o inoltrati tramite pec all'indirizzo [dacos@pec.dacos.it](mailto:dacos@pec.dacos.it) entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Dacos esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Dacos informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**20.7** Gli obblighi assunti dal Cliente con il presente contratto e i diritti ed obblighi conseguenti al contratto non potranno essere trasferiti a terzi. Dacos potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione di DACOS o qualora DACOS avesse fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

**21. Ultrattività.** La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile;

1. Definizioni; 4. Attivazione ed erogazione del Servizio; 9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Dacos
10. Obblighi e diritti ed Cliente; 14. Recesso; 15. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive;
18. Infrastruttura e Copyright; 19. Sicurezza delle informazioni; 22. Foro competente.

**22. Foro Competente.** Per tutte le cause che deriveranno dall'interpretazione, esecuzione e applicazione del presente contratto sarà competente a decidere il foro di Venezia.

## 23. Trattamento dei dati personali.

**RISPETTO DELLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI PRIVACY E DISCIPLINA DEI TRATTAMENTI DA PARTE DEL RESPONSABILE EX ART. 28 GDPR 2016/679**





Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 679/2016 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti in riferimento al trattamento e alla protezione dei dati personali e della normativa nazionale vigente. L'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR 2016/679 contenuta nell' "Allegato 6" individua finalità, modalità, durata e termini del trattamento dei dati personali del Cliente e i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679.

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto nomina DACOS SRL Responsabile per il Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679. DACOS SRL, in qualità di Responsabile: **(i)** deve trattare i dati personali, secondo le istruzioni del Cliente e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per le sole finalità contrattuali. Nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del GDPR 2016/679 sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, dovrà informare immediatamente per iscritto il Cliente. **(ii)** Deve garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate al trattamento ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali. **(iii)** Tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679. **(iv)** Deve mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al GDPR 2016/679. **(v)** Deve informare tempestivamente e in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Cliente di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica deve essere accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR 2016/679, per permettere al Cliente, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Cliente ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Cliente debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di Controllo, il Responsabile supporterà il Cliente nella misura in cui le informazioni richieste e/o necessarie per l'Autorità di controllo siano esclusivamente in possesso del Responsabile. **(vi)** Deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Cliente in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali. **(vii)** Deve assistere il Cliente nel caso di richieste formulate dall'Autorità di Controllo in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto. **(viii)** Non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Cliente. **(ix)** Deve trattare i dati personali per tutta la durata del contratto e successivamente per adempiere ad eventuali obblighi legali di conservazione. **(x)** È autorizzato in via generale ad avvalersi di Sub-Responsabili per gestire attività di trattamento specifiche, a condizione che informi preventivamente e per iscritto il Cliente. I Sub-Responsabili devono rispettare in uno specifico accordo obblighi analoghi a quelli richiesti dal Cliente al Responsabile. Spetta al Responsabile assicurare che il Sub-Responsabile presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del GDPR 2016/679. In caso di mancato adempimento da parte del Sub-Responsabile degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile è interamente responsabile nei confronti del Cliente di tali inadempimenti. il Cliente potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del Sub-Responsabile, tramite audit e ispezioni anche avvalendosi di soggetti terzi. **(xi)** Accetta di mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al GDPR 2016/679, oltre a contribuire e consentire al Cliente - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche ispettive circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. Ai fini della nomina, nell' "Allegato 7" al presente Contratto sono dettagliati: **(a)** Tipologia di trattamento e/o banca dati ad esso connessa, finalità, durata del trattamento, categoria di dati personali trattati e categorie di interessati. **(b)** Soggetti Sub-Responsabili ex art. 28 par. 2 GDPR 2016/679. **(c)** Nominativi degli Amministratori di Sistema (ove applicabile).



Per Accettazione:

➔ Il Cliente.....

Data.....

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del c.c. approvo espressamente i patti contenuti nei seguenti articoli:

- 5. Corrispettivo del Servizio - canone
- 8. Omesso pagamento, sospensione dei servizi e cancellazione dei dati
- 9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Dacos
- 10. Obblighi e diritti del Cliente
- 11. Assistenza Hot-line interventi tecnici, manutenzione
- 12. Durata del contratto
- 13. Sospensione del Servizio
- 14. Recesso
- 15. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – cessazione
- 16. Modifiche al Contratto e alle Policy di Dacos
- 21. Ultrattività
- 22. Foro competente

➔ Il Cliente.....

Data.....

Il Fornitore.....

Data.....